

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 03.04.20)

§1 Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die zwischen der Kinderreitschule Römerweg und der Kunden abgeschlossenen, schriftlichen oder mündlichen Verträgen über die Erbringung der auf der Homepage angeführten Dienstleistungen.

§2 Vertragsabschluss

Mit der schriftlichen oder mündlichen Anmeldung zu einer der angebotenen Dienstleistungen erhält der Vertrag seine Gültigkeit, sofern die Anmeldung nicht durch die Kinderreitschule in mündlicher oder schriftlicher Form zurückgewiesen wird. Die Angabe von Gründen ist hier nicht zwingend erforderlich.

§3 Rücktrittsrecht

Der Kunde hat das Recht innerhalb folgender Fristen vom Vertrag zurückzutreten:

Folgende Dienstleistungen können 24 Stunden vor der gebuchten Einheit ohne Gebühren abgesagt werden: Reitstunden, Doppelpack, Tierische Spielgruppe.

Reitcamps sowie Kurse und Seminare, die durch die Kinderreitschule veranstaltet werden, können kostenfrei bis 30 Tage vor Beginn des Camps abgesagt werden. Bei Absage von weniger als 30 Tagen vor Beginn des Camps werden 30 % der Kursgebühren einbehalten. Bei Absage von weniger als 14 Tagen vor Beginn des Kurses oder Reitcamps ist der Kunde zur Zahlung des gesamten Kursbetrages verpflichtet.

Kurse mit externen Kursleitern können kostenfrei bis 30 Tage vor Kursbeginn abgesagt werden. Bei Absage von mehr als 14 Tagen vor Kursbeginn verfällt die Anzahlung. Bei Absage von weniger als 14 Tagen vor Kursbeginn ist der Kunde zur Zahlung des gesamten Kursbetrages verpflichtet.

Kindergeburtstage und Veranstaltungen im Rahmen von Schule am Pferdehof können kostenfrei 14 Tage vorher abgesagt werden. Bei Absagen von weniger als 14 Tagen vorher, verpflichtet sich der Kunde einen Ersatztermin zu vereinbaren oder hat die vereinbarten Kosten zu tragen.

Bei Absage einer Reit- oder Voltigierstunde durch die Kinderreitschule Römerweg verpflichtet sich diese einen Ersatztermin anzubieten. Die Kinderreitschule

Römerweg hat das Recht Reitcamps, Kurse und Seminare bei vollem Kostensatz abzusagen.

An- und Abmeldungen zu allen angebotenen Dienstleistungen haben ausschließlich per Telefon, sms, Email oder über das Onlineportal zur erfolgen. An- und Abmeldung bei ReitlehrerInnen oder Kursleitern können nicht angenommen werden.

§4 Abrechnung von Reitstunden

Für Reitstunden stehen den Kunden verschiedenste Abrechnungsmodelle zur Verfügung. Es gelten die Preise laut Homepage.

Die Verrechnung der Stunden erfolgt anhand der Reitpläne. Anwesenheits- und nicht fristgerecht abgesagte Stunden werden wöchentlich von Kundenkonto abgebucht. Der Kunde wird durch darüber informiert.

Grundsätzlich gelten vereinbarte Reitstunden, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, als wöchentlicher Regeltermin, der innerhalb der unter §3 angeführten Fristen abgesagt werden kann.

§5 Durchführung des Reitunterrichts

Reitstunden finden an den auf der Homepage angeführten Terminen statt. Die Reitschüler sind verpflichtet, mindestens 5 Minuten vor der Reitstunde am Hof zu erscheinen.

Während der Reitstunde ist das Tragen eines Reithelms und festen Schuhen Pflicht. Aus versicherungstechnischen Gründen ist unbedingt ein geprüfter 3-Punkt-Helm erforderlich. Geeignete Reithelme können auch vor Ort kostenlos ausgeborgt werden. Das Tragen von Rückenprotektoren ist grundsätzlich nicht verpflichtend, wird jedoch bei steigendem Reitempo empfohlen.

Den Anweisungen der ReitlehrerInnen ist stets Folge zu leisten. Diese entscheidet auch über die reiterliche Einstufung und somit über die Art der vom Reitschüler zu belegenden Kursen.

Reitanfänger werden unter der Aufsicht und Anleitung der ReitlehrerInnen von deren Begleitpersonen geführt. Sollte dies nicht möglich sein, ist dies bei der Anmeldung zu einer Reitstunde bereits bekannt zu geben.

Die ReitlehrerInnen sind durch die Kinderreitschule Römerweg befugt und angehalten Reitschüler bei fahrlässigem Verhalten vom Reitunterricht auszuschließen.